

ชื่อเรื่อง	การบริการสาธารณะของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลเชียงกลม จังหวัดเลย
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	สิทธิชัย วิไลลักษณ์
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อริพงษ์ เพ็ชรสุทธิ
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2565

บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1)ศึกษาระดับการบริการสาธารณะของประชาชน 2) เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลต่อการบริการสาธารณะของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลเชียงกลม จังหวัดเลย จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้ของวราภรณ์ บุตรพรหม ประชากรที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลเชียงกลม จังหวัดเลย จำนวน 5,176 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรคำนวณของ ทาโร ยามาเน่ ได้ จำนวน 360 คน เครื่องมือที่ใช้ได้แก่ แบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .90 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว

ผลการศึกษาพบว่า 1)ระดับการบริการสาธารณะของประชาชนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านคุณภาพการบริการ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา ด้านระยะเวลาในการดำเนินงาน ด้านข้อมูลที่ได้รับจากการบริการ ด้านความสะดวกที่ได้รับ และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด 2) ผลเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลต่อการบริการสาธารณะของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลเชียงกลม จังหวัดเลย จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีเพศ ระดับการศึกษา และอาชีพต่างกัน มีผลต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลเชียงกลม จังหวัดเลย ไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ การบริการสาธารณะ ประชาชน เทศบาลตำบลเชียงกลมในจังหวัดเลย

Title	Public Service of People in Chiangkrom Subdistrict Municipality Area , Loei Province
Name	Sithichai Wilailuck
Advisor	Assistant Professor Dr. AthipongPhetchsuth
Degree	Master of Public Administration
Year	2022

Abstract

The objectives of this research were 1) to study level of public service of people 2) to compare personal factors to public service of people in Chiangkrom Subdistrict Municipality area , Loei province classified by persona; characteristics.This research was quantitative method research. The conceptual framework of this research was studied according to Waraporn Budprom. The population of the study consisted of 5,176 parents who lived in Chiangkrom Subdistrict Municipality area , Loei province determined by Taro Yamane. The samples were 360 people. The reliability was .90. The instrument used in the study was a questionnaire. Statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and One Way ANOVA.

The research results revealed that: 1) level of public service of people as a whole was at much level. When considering each aspect from the highest to lowest average found that 5 aspects were at much level. Service quality aspect was at the highest average, followed by the period of management aspect, information from service aspect, convenience to receive aspect and service officers aspect was at lowest average.2) Comparative results personal factors to public service of people in Chiangkrom Subdistrict Municipality area , Loei province classified by personal characteristics found that people with different genders, educational levels and occupations showed no difference on personal factors to public service of people in Chiangkrom Subdistrict Municipality area , Loei province.

Keywords: public service, people , Chiangkrom Subdistrict Municipality area , Loei province